

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
TAHUN 2021**

NILAI IKM

81,40

NAMA LAYANAN:

1. Pelayanan Bidang Pertanian dan Perkebunan
2. Pelayanan Bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
3. Pelayanan Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman
4. Pelayanan Bidang Kesehatan
5. Pelayanan Bidang Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata
6. Pelayanan Bidang Koperasi, UMKM, dan Perindustrian
7. Pelayanan Bidang Pendidikan dan Kebudayaan
8. Pelayanan Bidang Sosial dan Keagamaan
9. Pelayanan Bidang Tenaga Kerja dan Transmigrasi
10. Pelayanan Bidang Lingkungan Hidup
11. Pelayanan Bidang Perhubungan
12. Pelayanan Bidang Perdagangan
13. Pelayanan Bidang Perikanan
14. Pelayanan Bidang Komunikasi dan Informatika

RESPONDEN

Jumlah : 20 Orang
Jenis Kelamin : L = 15 org P = 5 org
Pendidikan : SD = org
SMP = org
SMA = 9 org
D3 = 1 org
S1 = 8 org
S2 = 2 org
S3 = org

Periode Survei= Tgl 1/03/2021 s.d. Tgl 19/03/2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG DIBERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NAMA UKPP : DINAS PENANAMANA MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KABUPATEN LAMPUNG UTARA

ALAMAT :

Tanggal Survei :	Jam Survei : <input type="checkbox"/> 07.30-12.00 <input type="checkbox"/> 12.30-15.30
------------------	---

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : L P Usia : tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI/Polri Swasta Wirausaha

Lainnya (sebutkan)

Jenis layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

No.	Pertanyaan	Poin
1.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2.	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3.	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

6.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p>1 2 3 4</p>
7.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
8.	<p>Bagaiman pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
9.	<p>Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>